

**QUALIDADE DE SOFTWARE**

Priscila Justi Rouco Rodrigues Rosa

Análise de Qualidade

Produto: Nutella

Sorocaba

2024

# RESUMO

Conhecida por fazer parte do café da manhã de diversos filmes de hollywood, o creme de avelã com cacau Nutella vem conquistando gerações de fãs ao redor de todo o mundo.

Nesse projeto será apresentado uma breve análise visual e crítica sobre o tão amado produto. A intenção não será entender o segredo por trás de todo esse sucesso já consolidado por mais de 50 anos¹, mas sim apresentar um olhar sobre os aspectos qualitativos de um simples consumidor.

# SUMÁRIO

[1. RESUMO 2](#_Toc73287557)

[2. SUMÁRIO 3](#_Toc73287558)

[3. INTRODUÇÃO 4](#_Toc73287559)

[4. O PROJETO 5](#_Toc73287560)

[4.1 Detalhes do produto ou serviço 5](#_Toc73287561)

[4.2 Tabela de Análise 5](#_Toc73287562)

[4.3 Relatório 6](#_Toc73287563)

[4.4 Evidências 7](#_Toc73287564)

[4.5 Onde encontrar 8](#_Toc73287565)

[5. CONCLUSÃO 8](#_Toc73287566)

[6. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS 8](#_Toc73287567)

# INTRODUÇÃO

Antes de chegar como um doce creme de avelã para alegrar as manhãs de crianças e adultos, a marca Nutella teve seu início em um cenário amargo pós Segunda Guerra Mundial quando o cacau era extremamente escasso. Em 1964 surge o nome Nutella, que vem da junção da palavra inglesa “nut” que significa noz e do italiano “nocciola”, avelã².

O produto virou um ícone da Ferrero e para diversos consumidores o item que não pode faltar em suas refeições ou sobremesas favoritas. Agora vamos entender um pouco mais sobre os aspectos visuais do produto. Além de todo marketing por trás do recorde de vendas, o seu design e anatomia também contribuem para chamar a atenção por todos os lugares.

Entretanto a qualidade de um produto não pode ser medida somente pelo seu sucesso consolidado. No breve estudo a seguir serão apresentados alguns aspectos sobre a visão do consumidor, incluindo seu preço e acessibilidade.

# O PROJETO

A primeira impressão é sua embalagem, no caso do produto em questão, a Nutella possui uma embalagem plástica de fácil identificação. As cores também chamam a atenção para o produto, diversas marcas assim como o McDonald's, utilizam o vermelho além para prender os olhos e trazer a sensação de necessidade de consumo. A seguir veremos mais algumas impressões do produto.

## Detalhes do produto ou serviço

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome do produto ou serviço:** | **Nutella** |
| **Fabricante:** | **Ferrero** |
| **Tempo de uso:** | No mercado a mais de 50 anos. |
| **Outros detalhes relevantes sobre o produto:** | **Fácil de ser encontrado em supermercados e mercearias.** |

## Tabela de Análise

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Característica** | **Sua percepção** | **Referência da evidência [caso tenha]** |
| **Usabilidade:** | Fácil de ser utilizada, não se limita somente ao café da manhã e consegue se ajustar a diversos tipos de sobremesas. |  |
| **Matéria prima:** | A matéria-prima utilizada claramente possui uma ótima qualidade devido a sua textura, entretanto cobra um preço por isso também. |  |
| **Performance:** | A variedade de combinações possíveis com o produto demonstra um ótimo desempenho como por exemplo a imagem ao lado em que a Nutella além de mostrar um marketing regional pode sair da bolha dos doces e ser utilizada também com pratos salgados. |  |
| **Design:** | O design é característico, conseguiu deixar sua marca com cores vivas e fácil manuseio. Deixo aqui meu questionamento quanto ao uso do plástico no Brasil sendo que alguns países utilizam o vidro em sua embalagem. |  |
| **Variedades** | Apesar do produto mais conhecido ser o creme de avelã, o produto possui diversos outros tipos de produtos da linha, o que complementa seu catálogo. Sabemos, entretanto, que o mais conhecido continua sendo o pote amigo dos cafés das manhãs. |  |

## Relatório

A imagem principal no rótulo já é sugestiva para o café da manhã, inclusive acompanhado de um copo de leite ao fundo, entretanto mesmo com a beleza, o rótulo se desprende do frasco com facilidade podendo deixar diversas rebarbas ao redor.

Sua embalagem é de fácil manuseio, a tampa branca com diversas fissuras ao redor facilita a abertura e o tamanho da boca do pote é suficiente para alcançar o produto, entretanto quando está próximo ao fim pode causar dificuldades para o consumidor.

Apesar de constar na embalagem que caso o conteúdo seja submetido a altas temperaturas pode apresentar oleosidade e precisa ser homogeneizado, em um país tropical como o Brasil talvez fosse mais efetivo a adequação de algumas matérias primas às condições climáticas do país e assim manter a cremosidade do produto.

Voltando para embalagem, considerando o alto consumo da população e o material plástico utilizado, uma melhoria pensando na conscientização ambiental poderia ser a utilização de frascos de vidro retornáveis e o possível refil do produto em estabelecimentos alimentícios.

## Evidências

Figura 1 - Foto produto com etiqueta desprendendo da embalagem Figura 2 - Foto produto de frente

## Onde encontrar

O produto pode ser encontrado em diversas redes de mercados, supermercados, shoppings ou em compras on-line.

# CONCLUSÃO

A qualidade está presente em nosso cotidiano, mesmo em simples ações como tomar um café da manhã. Mesmo sem perceber estamos avaliando produtos e serviços todos os dias, cada detalhe encontrado principalmente por usuários é de extrema importância.

Diversas melhorias podem ser encontradas quando separados um tempo para analisar um produto e isso pode se aplicar também a atividades pessoais.

Avaliar as funções e usabilidades fazem parte das atribuições de um analista de qualidade.

# REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

FERRERO. **NUTELLA®: UMA HISTÓRIA DE PAIXÃO, INVENÇÃO E POSITIVIDADE**: Você conhece a história da receita exclusiva e do sabor  
inconfundível de Nutella®?. 2024. Disponível em: https://www.ferrero.com/br/pt/nossasmarcas/nutella#:~:text=Ap%C3%B3s%20a%20Segunda%20Guerra%20Mundial,ancestral%20de%20NUTELLA%C2%AE%20nasceu.. Acesso em: 19 ago. 2024.

BLOG123MILHAS. **Dia da Nutella**: História, receitas e lugares para degustar o creme de avelã no brasil. história, receitas e lugares para degustar o creme de avelã no Brasil. 2023. Disponível em: <https://blog.123milhas.com/dia-da-nutella-historia-receitas-e-lugares-para-degustar-o-creme-de-avela-no-brasil/>. Acesso em: 19 ago. 2024.